

## Progetto Ask Public Value Approcci sistemici per la definizione dei KPI di Valore Pubblico

### AVVISO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE AL PROGETTO

#### 1. Premessa

**Ask Public Value** è un progetto del Dipartimento della Funzione Pubblica, realizzato da Formez nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 1 Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo, Componente 1 – Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA, Investimento 2.2 Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance Sub-Investimento 2.2.5 Amministrazione pubblica orientata ai risultati – ed è finalizzato ad accompagnare le Amministrazioni nel miglioramento dei propri processi di programmazione orientati alla creazione di Valore Pubblico secondo approcci integrati e sistemici. In particolare, intende facilitare, con il contributo delle Amministrazioni partecipanti, la formulazione di un sistema di definizione e misurazione integrato basato sull'utilizzo di Key Performance Indicator (KPI), declinato preferibilmente secondo le missioni di bilancio in modo da consentire la valutazione della cosiddetta performance o Valore Pubblico di filiera, per tipologia e/o cluster di amministrazioni.

Le Amministrazioni saranno protagoniste attive sia nella definizione e sviluppo dei KPI da attuare attraverso il modello della ricerca-azione anche attraverso tecniche di stakeholder engagement, sia nella fase operativa con attività di supporto e accompagnamento nell'implementazione del know-how sviluppato (strumenti, metodologie, modelli e approcci) per un modello di performance management taylor-made, adatto a ciascun contesto organizzativo specifico.

Il progetto è articolato in tre linee di azione:

- 2.1 – Definizione e sviluppo dei KPI
- 2.2 - Accompagnamento all'utilizzo dei KPI
- 2.3 – Diffusione e messa a disposizione dei KPI

La prima, Sviluppo, produzione e valorizzazione di know-how, realizzata secondo il modello degli "Innovation Lab", si propone di individuare - con il contributo attivo di regioni, grandi municipalità, province e città metropolitane – una library di KPI comuni per la Public Value Governance di filiera anche attraverso tecniche di stakeholder engagement.

La seconda, Accompagnamento all'implementazione delle riforme, ha l'obiettivo di accompagnare le amministrazioni nell'ottimizzazione dei processi programmatici (PIAO, DEFR, PNRR, Fondi Europei, ecc.), secondo percorsi di lavoro integrati e sistemici. Le attività si realizzeranno coinvolgendo team di esperti attraverso azioni di assistenza a favore delle singole amministrazioni; incontri laboratoriali finalizzati al confronto e alla condivisione degli stati di realizzazione dei lavori delle amministrazioni partecipanti.

La terza, Diffusione e messa a disposizione del know how, è finalizzata alla socializzazione del lavoro e delle conoscenze prodotte.

#### 2. Oggetto dell'Avviso

**Il presente avviso intende raccogliere l'interesse delle Amministrazioni regionali, delle città metropolitane e dei Comuni di grandi dimensioni** rappresentative dei diversi comparti della PA (regionale e locale), per prendere parte alle attività e fasi di progetto sopra brevemente riportate.

#### **Opportunità per le amministrazioni**

- Creare e/o rafforzare il Valore Pubblico territoriale, avvalendosi, senza alcun onere, del supporto di esperti per implementare e adattare, in base al proprio contesto organizzativo, i modelli, i metodi e gli strumenti generati dal lavoro cooperativo;

- Far parte di una rete di amministrazioni impegnate in processi di riforma ed innovazione amministrativa attraverso la condivisione e il confronto per la co-creazione di Valore Pubblico tra regioni, enti locali e altre istituzioni
- Partecipare a incontri laboratoriali (Innovation Lab), in presenza e/o a distanza su macro-missioni di policy/bilancio finalizzate al confronto collettivo e plenario e alla condivisione degli stati di realizzazione dei lavori.

### Impegni delle amministrazioni

- Individuare i referenti interni competenti per il tema specifico e costituire un gruppo di lavoro *ad hoc*, che integri tutte le articolazioni e gli uffici dell'amministrazione da coinvolgere;
- mettere a disposizione documenti e spazi per gli incontri di lavoro;
- contribuire attivamente alla definizione dei KPI per il Valore Pubblico, partecipando agli incontri di condivisione e approfondimento
- rendersi disponibile per proseguire eventualmente il percorso di accompagnamento nella implementazione dell'utilizzo dei KPI
- partecipare alla fase per la diffusione del *know-how* prodotto;
- comunicare e valorizzare i risultati dell'azione all'interno dell'amministrazione;

**Le attività avrà la durata di 22 mesi, da settembre 2024 a giugno 2026.**

### 3. Destinatari

L'avviso è rivolto alle seguenti pubbliche amministrazioni regionali, locali, distinte in base alla seguente composizione numerica:

Tipologia	Amministrazioni
Amministrazioni regionali	20
Grandi municipalità	14
Città metropolitane	14
<b>Totale</b>	<b>48</b>

Inoltre, per favorire la sperimentazione e la sedimentazione dell'approccio al Valore Pubblico di filiera si coinvolgeranno nei lavori le associazioni di rappresentanza delle Regione e autonomie locali, Conferenza delle Regioni, ANCI ed UPI, ai fini dell'adattabilità delle soluzioni individuate alla più ampia eterogeneità delle amministrazioni.

### 4. Requisiti e modalità di adesione

Per aderire al progetto, la candidatura (**Allegato 1**) deve essere compilata in tutte le sue parti, firmata dal vertice amministrativo, protocollata e **trasmessa entro il 20 settembre 2024** all'indirizzo email [protocollo@pec.formez.it](mailto:protocollo@pec.formez.it), all'attenzione della dr.ssa Claudia Migliore (Direttore Direzione performance e semplificazione amministrativa).

Eventuali richieste di chiarimenti o informazioni possono essere indirizzate a  
Giuseppe Gioioso - Direzione Performance e Semplificazione amministrativa Formez PA  
Tel. 0815250267 – 3299272643 e-mail: [ggioioso@formez.it](mailto:ggioioso@formez.it)

### 5. Informazione e pubblicità

L'Avviso è disponibile sui siti del Dipartimento della Funzione Pubblica ([www.funzionepubblica.gov.it](http://www.funzionepubblica.gov.it)) e del Formez ([www.formez.it](http://www.formez.it)). Sugli stessi sarà reso disponibile l'elenco delle amministrazioni selezionate.

## **7. Trattamento dei dati personali**

Ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 196/2003, i dati personali acquisiti saranno trattati anche con l'ausilio di mezzi elettronici, garantendo l'assoluta riservatezza ed esclusivamente per le finalità connesse con il presente avviso.